

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE NOOTEBOOM

### Artykuł 1 - Informacje ogólne

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki handlowe stanowią część wszystkich ofert i umów zawieranych ze Sp. z o.o. Koninklijke Nootboom Group B.V. i jej spółkami zależnymi, w tym między innymi Sp. z o.o. Nootboom Trailers B.V., Sp. z o.o. Nootboom Global Trailer Center B.V., Sp. z o.o. Nootboom Trailer Service B.V., Nootboom SRL, Nootboom UK Ltd. lub Nootboom Iberica SA (zwany dalej indywidualnie „Nootboom”).
- 1.2 Nootboom wyraźnie odrzuca możliwość zastosowania jakichkolwiek ogólnych warunków stosowanych przez drugą stronę. Zawierając umowę, druga strona wyraża zgodę na wszelkie ogólne warunki zawarte w swojej stronie. Wszystkie oferty i umowy są regulowane wyłącznie przez niniejsze ogólne warunki handlowe.
- 1.3 Odpowiedstwu od niniejszych ogólnych warunków handlowych są wiążące dla Nootboom wyłącznie w przypadku wyraźnej zgody na piśmie.
- 1.4 Jeśli istnieje różnica między tekstem niderlandzkim, angielskim, francuskim, niemieckim, hiszpańskim i rosyjskim warunków ogólnych, tekst niderlandzki ogólnych warunków handlowych ma pierwszeństwo przed treścią uzgodnionych warunków ogólnych.
- 1.5 Jeśli jedno lub więcej postanowień niniejszych ogólnych warunków jest w całości lub w części nieważne lub unieważnione, pozostałe postanowienia niniejszych ogólnych warunków handlowych pozostają w pełni obowiązujące.
- 1.6 W przypadku konfliktu pomiędzy postanowieniem niniejszych ogólnych warunków handlowych a postanowieniem oferty i/lub umowy, pierwszeństwo ma postanowienie oferty i/lub umowy.

### Artykuł 2 - Oferta i przyjęcie

- 2.1 Wszystkie oferty (i wyceny) Nootboom są niezobowiązujące, chyba że w ofercie podano okres ważności. Oferta traci ważność, jeżeli produkt, którego dotyczy oferta, nie jest już w międzyczasie dostępny.
- 2.2 Zamówienie złożone przez zleceniodawcę w Nootboom jest wiążące dla Nootboom tylko wtedy, gdy zostanie potwierdzone przez Nootboom na piśmie lub niezwłocznie po rozpoczęciu realizacji zamówienia przez Nootboom.
- 2.3 Każda umowa jest zawierana pod warunkiem zawieszającym, że zleceniodawca wykaze się wystarczającą zdolnością kredytową na podstawie informacji uzyskanych przez Nootboom.
- 2.4 Jeśli zleceniodawca chce anulować zamówienie z jakiegokolwiek powodu, jest on zobowiązany do zwrotu Nootboom całkowitej wartości zamówienia.
- 2.5 Zleceniodawca zwołni Nootboom ze wszelkich roszczeń, niezależnie od ich charakteru, jakie osoby trzecie mogą wnieść przeciwko Nootboom z tytułu szkód poniesionych lub które mogą zostać poniesione w wyniku anulowania zamówienia przez zleceniodawcę.

### Artykuł 3 - Cena

- 3.1 Ceny podane przez Nootboom w odniesieniu do usług i/lub towarów, które mają być dostarczone przez Nootboom, są wyrażone w euro i zawsze nie obejmują podatku obrotowego VAT i innych kosztów związanych ze sprzedażą i dostawą, w tym, ale nie wyłącznie, opłat załadunku i kosztów związanych z transportem, załadunkiem i rozładunkiem, cel importowych i akcyzy i są oparte na dostawie „ex works” zgodnie z Incoterms obowiązującymi w dniu złożenia oferty, chyba że ustalono inaczej na piśmie (w ofercie lub umowie).
- 3.2 Jeżeli w okresie po zawarciu umowy, ale przed dostawą (częściową lub inną), nastąpi wzrost cen czynników kosztowych Nootboom (w tym, między innymi, zmiany cen materiałów i surowców, cen transportu, cen energii, kursów wymiany walut), Nootboom będzie miał prawo do zwiększenia ceny do zapłaty o proporcjonalny procent.

### Artykuł 4 - Zmiany w zamówieniu, prace dodatkowe i mniejsze

- 4.1 Zmiany w zamówieniu, niezależnie od ich charakteru, będą skutecznymi tylko wtedy, gdy zostaną uzgodnione na piśmie przez Nootboom i zleceniodawcę.
- 4.2 Jeśli po zawarciu umowy zleceniodawca nadal będzie wymagał wprowadzenia zmian w jej wykonaniu, do Nootboom należy ustalenie, czy, a jeśli tak, to na jakich (dalszych) warunkach, zmiany te mogą zostać zaakceptowane w ramach umowy.
- 4.3 W przypadku zmian w zamówieniu, niezależnie od ich charakteru, Nootboom ma prawo obciążać zleceniodawcę wyższymi kosztami poniesionymi w wyniku tych zmian.

### Artykuł 5 - Czas dostawy

- 5.1 Termin dostawy usług i/lub przedmiotów, które mają być dostarczone przez Nootboom, rozpoczyna się dopiero po otrzymaniu przez Nootboom zaliczki, pisemnego potwierdzenia zamówienia i wymaganych informacji od zleceniodawcy.
- 5.2 Podane czasy dostawy są orientacyjne i nigdy nie powinny być traktowane jako terminy ostateczne.
- 5.3 Zleceniodawca ma prawo do odszkodowania za jakiegokolwiek szkody, bezpośrednie lub pośrednie, niezależnie od ich charakteru, wynikające z przekroczenia terminów uzgodnionych lub wymienionych przez Nootboom, lub z rozwiązania umowy.

### Artykuł 6 - Skarż i okres ważności

- 6.1 Zleceniodawca jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego towaru pod kątem ewentualnych wad lub uszkodzeń niezwłocznie po dostawie. Zleceniodawca musi powiadomić Nootboom na piśmie o wszelkich wadach i/lub uszkodzeniach w ciągu siedmiu dni od ich wykrycia, w przeciwnym razie Nootboom ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji w tym zakresie. W żadnym wypadku zleceniodawca nie może dochodzić żadnych roszczeń, jeśli powiadomienie Nootboom nastąpi później niż siedem dni od momentu, w którym zleceniodawca mógł w uzasadniony sposób odkryć brak i/lub szkody.
- 6.2 Po stwierdzeniu wady lub szkody zleceniodawca jest zobowiązany do podjęcia lub zamknięcia wszelkich możliwych i koniecznych działań w celu zapobieżenia (dalszej) szkodzi. Zleceniodawca jest ponadto zobowiązany do przestrzegania instrukcji Nootboom w tym zakresie.
- 6.4 Reklamacje dotyczące obciążenia ceny i inne reklamacje dotyczące faktur należy składać do Nootboom w formie pisemnej w ciągu osmiu dni od daty wystawienia faktury, z dokładnym opisem reklamacji.
- 6.5 Zleceniodawca jest zobowiązany do zawieszenia Nootboom wszelkiej współpracy niezbędnej do rozpatrzenia reklamacji, w tym umożliwienia Nootboom przeprowadzenia dalszego dochodzenia w sprawie zasadności reklamacji. Jeżeli zleceniodawca nie będzie współpracował lub dochodzenie w sprawie reklamacji nie będzie możliwe, zleceniodawca nie będzie mógł wnieść żadnych roszczeń.

### Artykuł 7 - Gwarancja

- 7.1 W przypadku dostaw nowych towarów (w tym części i materiałów), Nootboom gwarantuje, przez okres jednego roku od daty dostawy towarów do zleceniodawcy. Ze towary te posiadają właściwości wymagane do normalnego użytkowania. To, co Nootboom uważa za „normalne użytkowanie”, jest opisane w instrukcjach i przepisach dostarczonych zleceniodawcy.
- 7.2 Nootboom udziela sześciomiesięcznej gwarancji na naprawione i wyremontowane elementy (w tym części i materiały).
- 7.3 Gwarancja, o której mowa w ust. 1 i 2 niniejszego artykułu, nie mają zastosowania lub wygasają, jeżeli:
  - a) zleceniodawca nie zastosował się do postanowień artykułu 6 niniejszych ogólnych warunków handlowych;
  - b) zleceniodawca nie przestrzegał ściśle instrukcji i przepisów Nootboom dotyczących użytkowania dostarczonych towarów, w tym wymogów normalnego użytkowania;
  - c) wady towarów wynikają z normalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania, w tym między innymi przeciążenia, lub niewystarczającej i/lub wadliwej konserwacji;
  - d) wady wynikają z wadliwych materiałów lub części ustepionych lub zalecanych przez zleceniodawcę;
  - e) zleceniodawca nie przestrzegał ściśle instrukcji i przepisów Nootboom dotyczących użytkowania dostarczonych towarów, w tym wymogów normalnego użytkowania;
  - f) zleceniodawca nie współpracował i/lub nie zastosował się do nakazu wycofania produktu z rynku lub inspekcji oraz wszelkich napraw (części) elementu na zlecenie Nootboom;
  - g) zleceniodawca nie wypełnił wszystkich swoich zobowiązań wynikających z umowy, instrukcji, regulaminu i innych powiązanych z Nootboom.
- 7.4 W zakresie, w jakim przedmioty dostarczone przez Nootboom nie są nowe, Nootboom dostarczy je w stanie, w jakim są w momencie zawierania umowy, bez udzielania przez Nootboom jakiegokolwiek gwarancji w odniesieniu do użyteczności, odporności, przydatności rynkowej lub przydatności do jakiegokolwiek celu danych przedmiotów. Jeżeli zleceniodawca nabywa towar na odległość (nie widząc go), to tym samym akceptuje towar w pełnym zakresie. Zleceniodawca akceptuje zakupiony towar w stanie, z uwzględnieniem wszelkich znanych i ukrytych wad, jaki zastał w chwili zawarcia umowy. Nootboom w żaden sposób nie ponosi odpowiedzialności za (ukryte) wady, szkody lub roszczenia osób trzecich w odniesieniu do towarów dostarczonych przez niego zleceniodawcy, które nie są nowe.
- 7.5 Jeśli Nootboom uzna reklamację dotyczącą nowo dostarczonego(ych) artykułu(ów) za uzasadnioną, Nootboom, bez obowiązku wypłaty dalszego odszkodowania, będzie miał następujący wybór: albo wymienić dany artykuł(y), albo naprawić dany artykuł(y) we własny sposób, albo wystawić notę kredytową na dostarczony artykuł(y) do maksymalnej wartości faktury.
- 7.6 Jeśli Nootboom uzna reklamację dotyczącą przedmiotu, który został poddany przeglądowi lub naprawie, za uzasadnioną, Nootboom, bez obowiązku wypłaty jakiegokolwiek dalszego odszkodowania, będzie miał wybór pomiędzy usunięciem nieprawidłowo wykonanej obróbki lub naprawą i/lub wymianą dostarczonych w związku z tym części, lub wystawieniem noty kredytowej do maksymalnej wartości faktury.
- 7.7 Jeśli roszczenie dotyczące nowo dostarczonego lub naprawionego przez Nootboom elementu zostanie uznane za nieuzasadnione, zleceniodawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Nootboom w związku z tym.
- 7.8 W przypadku, gdy Nootboom musi udać się do siedziby zleceniodawcy lub do miejsca, w którym w danym momencie znajduje się przedmiot, koszty transportu i/lub przewozu mechanicznego i/lub przedmiotów ponosi zasadniczo zleceniodawca, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie.

### Artykuł 8 - Zastrzeżenie własności i prawo zatrzymania

- 8.1 Własność przedmiotów dostarczonych zleceniodawcy przez Nootboom zostanie przeniesiona na zleceniodawcę dopiero po całkowitym uregulowaniu na rzecz Nootboom wszystkich kwot należnych Nootboom od zleceniodawcy z tytułu dostaw i/lub prac, w tym odsetek i kosztów.
- 8.2 W okresie, w którym własność przedmiotów pozostaje w posiadaniu Nootboom, zleceniodawca jest zobowiązany do przechowywania przedmiotów w sposób odpowiedni do rodzaju Nootboom, zleceniodawca jest zobowiązany do przechowywania przedmiotów oddzielnie i jako rozpoznawalnej własności Nootboom. Zleceniodawca jest zobowiązany do dbania o towar z należytą starannością. Ponadto zleceniodawca jest zobowiązany do ubezpieczenia towaru na własny koszt od ognia, eksplozji, szkód spowodowanych przez wodę oraz od kradzieży. Na pierwsze żądanie Nootboom, zleceniodawca musi ostatecznie pośleszyć Nootboom.
- 8.3 Jeżeli zleceniodawca nie wypełni jakiegokolwiek zobowiązania wobec Nootboom lub Nootboom ma powody, by obawiać się, że zleceniodawca nie wypełni jakiegokolwiek zobowiązania, Nootboom będzie uprawniony do przejścia dostarczonych towarów z zastrzeżeniem prawa własności bez uprzedniego powiadomienia lub zawiadomienia o niewykonaniu zobowiązania, bez uzyskania dla prawa Nootboom do dochodzenia odszkodowania za szkody i bez obowiązku zwrotu przez Nootboom kwot zapłaconych przez zleceniodawcę do tego czasu. Jeśli Nootboom chce skorzystać z prawa do zastrzeżenia własności, zleceniodawca musi zapewnić pełną współpracę, w tym między innymi powiadomić Nootboom o lokalizacji towarów i zapewnić dostęp do nich. Jeżeli zleceniodawca nie będzie współpracował, będzie zobowiązany do zapłaty kar w wysokości 10% ceny zamówienia za każdy dzień.
- 8.4 Do momentu uzyskania przez zleceniodawcę własności dostarczonego mu towaru nie jest on uprawniony do zbywania i/lub zastawiania tego towaru lub obciążania go w inny sposób prawem do zabezpieczenia. Jeśli osoby trzecie chcą utworzyć lub egzekwować jakiegokolwiek prawa, w tym, ale nie tylko, prawo do zajęcia na przedmiotach obciążonych z zastrzeżeniem prawa własności, zleceniodawca jest zobowiązany powiadomić o tym Nootboom na piśmie.
- 8.5 Zleceniodawca zabezpieczy Nootboom przed roszczeniami, jakie strony trzecie mogą wnieść przeciwko Nootboom w związku z zachowaniem tytułu własności.

- 8.6 Nootboom ma prawo, w odniesieniu do wszelkich roszczeń wobec zleceniodawcy z jakiegokolwiek powodu, do skorzystania z prawa zatrzymania wszystkich towarów zleceniodawcy, które z jakiegokolwiek powodu znajdują się pod kontrolą Nootboom. Prawo zleceniodawcy do zatrzymania towaru jest wyraźnie wykluczone.
- 8.7 Uznaje się, że Nootboom zostało nieodwołalnie upoważnione przez zleceniodawcę do usunięcia danych przedmiotów lub zlecenia ich usunięcia w miejscu, w którym się znajdują. Przedmioty wymienione na niezapłaconych fakturach i znajdujące się w siedzibie zleceniodawcy są uważane za związane z tymi fakturami i dlatego podlegają zastrzeżeniu prawa własności.
- 8.8 Zleceniodawca jest również zobowiązany do udzielenia Nootboom, na jego pierwsze żądanie, nieujawnionego zastawu na roszczeniach, które zleceniodawca ma lub będzie miał w stosunku do danych osób trzecich. W przypadku, gdy zleceniodawca odmówi, niniejsze postanowienie uznaje się za nieodwołalne pełnomocnictwo dla Nootboom do wykonania tego zobowiązania. Niniejsze ogólne warunki handlowe obowiązują wówczas jako wymagany akt notarialny, a data faktury jako data przyniesienia prawa zastawu, o ile akt notarialny nie został jeszcze zarejestrowany.
- 8.9 Wszelkie koszty związane z niniejszym artykułem i egzekwowaniem praw Nootboom ponosi w całości zleceniodawca, w tym między innymi wszelkie koszty transportu.

### Artykuł 9 - Dostawa i zawieszenie o gotowości

- 9.1 Zleceniodawca zostanie powiadomiony co najmniej dwa tygodnie przed terminem, w którym dostawa może zostać zrealizowana. Odbiór musi nastąpić nie później niż dwa tygodnie po tej dacie, w przeciwnym razie Nootboom ma prawo przechować towar na koszt i ryzyko zleceniodawcy. Jeżeli odbiór nie nastąpi w ciągu trzech miesięcy od zawiadomienia o gotowości, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Nootboom ma prawo do swobodnego dysponowania przedmiotami, a zleceniodawca ponosi karę w wysokości ceny zakupu danego przedmiotu, niezależnie od prawa Nootboom do odzyskania wszelkich szkód poniesionych przez Nootboom.
- 9.2 O ile strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, dostawa towarów odbywa się „ex works”, a wszelkie ryzyko związane z towarami przechodzi na zleceniodawcę w momencie, gdy Nootboom powiadomi zleceniodawcę, że towary są gotowe.
- 9.3 Dostawa do strony, której Nootboom dostarcza towar w imieniu zleceniodawcy, a w konsekwencji również do strony, która odbiera towar dla zleceniodawcy lub w inny sposób wchodzi w jego posiadanie, jest uważana za dostawę do zleceniodawcy i odbywa się całkowicie na jego rachunek i ryzyko.

### Artykuł 10 - Zapłata

- 10.1 Przy składaniu zamówienia zleceniodawca otrzymuje fakturę zaliczkową na 25% wartości zamówienia, chyba że ustalono inaczej. Termin płatności niniejszej faktury zaliczkowej wynosi siedem dni od daty wystawienia faktury.
- 10.2 O ile strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, płatności będą dokonywane w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury.
- 10.3 W przypadku opóźnienia w płatności, zleceniodawca z mocy prawa popada w zwłokę (tj. nie jest wymagane wezwanie do zapłaty ani zawiadomienie o zwłoce).
- 10.4 W przypadku niewywiązania się ze zobowiązań, zleceniodawca jest winien Nootboom odsetki za zwłokę w wysokości Euribor + 1,5% miesięcznie od kwoty faktury lub jej niezapłaconej części, liczone od dnia wymagalności do dnia zapłaty. Bez uszczerbku dla prawa Nootboom do żądania rzeczywistego odszkodowania, zleceniodawca jest w takim przypadku zobowiązany do zapłaty Nootboom poszkodowanych kosztów związanych z windykacją. Koszty posiadawce ustala się na 15% należnej kwoty głównej.
- 10.5 Jeżeli zleceniodawca wniósł roszczenie do sądu, w tym do sądu polubownego, zleceniodawca jest zobowiązany do zwrotu Nootboom rzeczywistych kosztów poniesionych w postępowaniu. Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują również wtedy, gdy byłyby wymienione koszty przewyższające ewaluacyjne obciążenie kosztami postępowania na podstawie art. 237 i następujących holenderskich Kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.6 Nootboom ma prawo w każdej chwili żądać zapłaty przed lub po dostawie.
- 10.7 Na pierwsze żądanie Nootboom, zleceniodawca jest zobowiązany do zapewnienia wystarczającego zabezpieczenia przed realizacją dostawy przez Nootboom lub przystąpieniem do realizacji dostawy i/lub świadczenia. Jeśli zleceniodawca nie zapewni odpowiedniego zabezpieczenia w terminie wyznaczonym przez Nootboom, Nootboom zaprzestanie swojej działalności, niezależnie od postanowień artykułu 11 niniejszych ogólnych warunków handlowych. Nootboom nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody i/lub koszty wynikające z tego zaprzestania działalności. Odbywa się to wyłącznie na rachunek i ryzyko zleceniodawcy.
- 10.8 Nootboom ma prawo w każdej chwili, przed dostarczeniem lub przystąpieniem do dostarczenia lub realizacji zamówienia, żądać wystarczającego zabezpieczenia dla wypełnienia zobowiązań zleceniodawcy, według własnego uznania. Odmowa zleceniodawcy do zapewnienia przez zleceniodawcę upoważnia Nootboom do rozwiązania umowy na podstawie pisemnego oświadczenia.
- 10.9 Płatności dokonywane przez zleceniodawcę służą w pierwszej kolejności do zmniejszenia wszystkich należnych kosztów, następnie należnych odsetek, a następnie najdłużej nieuregulowanych wymagalnych faktur, nawet jeśli zleceniodawca oświadczy, że płatność dotyczy późniejszej faktury.
- 10.10 Z chwilą, gdy zleceniodawca nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec Nootboom, wszystkie długie zleceniodawcy wobec Nootboom stają się natychmiast wymagalne.
- 10.11 Zleceniodawca nie przysługuje prawo do zawieszenia lub potężenia jakiegokolwiek zobowiązań płatniczych.
- 10.12 Nootboom ma prawo do potrącenia wszystkich swoich należności wobec zleceniodawcy w dowolnym momencie, bez względu na przyczynę, z wszystkimi należnościami zleceniodawcy wobec Nootboom, bez względu na przyczynę.

### Artykuł 11 - Rozwiązanie/zawieszenie

- 11.1 Nootboom ma prawo rozwiązać lub zawiesić umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym bez konieczności interwencji sądownej i bez uszczerbku dla prawa Nootboom do żądania spełnienia warunków zmiany rozwiązania lub zawieszenia oraz bez uszczerbku dla prawa Nootboom do żądania odszkodowania, jeśli:
  - a) zleceniodawca naruszył umowę z Nootboom;
  - b) po zawarciu umowy Nootboom wykazuje się o deklaratywności, które dają uzasadnione powody do obaw, że zleceniodawca nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wynikających z umowy;
  - c) zleceniodawca złożył wniosek o zawieszenie płatności lub uzyskał zgodę na zawieszenie płatności;
  - d) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości zleceniodawcy lub ogłoszone upadłości zleceniodawcy;
  - e) zleceniodawca ubiega się o uregulowanie zadłużenia zgodnie z niderlandzką ustawą o restrukturyzacji zadłużenia osób fizycznych (WSNFP) lub został zakwalifikowany do uregulowania zadłużenia zgodnie z niderlandzką ustawą o restrukturyzacji osób fizycznych (WSNFP);
  - f) zajęta została znaczna część majątku zleceniodawcy;
  - g) przy zawarciu umowy zleceniodawca został poproszony o ustanowienie zabezpieczenia wykonania zobowiązań wynikających z umowy, a zabezpieczenie to nie zostało ustanowione lub nie wystarczające.
- 11.2 Jeśli Nootboom rozwiąza lub zawiesił umowę zgodnie z niniejszym artykułem, wszelkie roszczenia Nootboom wobec zleceniodawcy stają się natychmiast wymagalne i płatne. Nootboom wstrzyma wykonanie swoich zobowiązań, zachowując swoje roszczenia wynikające z prawa i umowy.
- 11.3 Jeśli Nootboom przystąpi do rozwiązania lub zawieszenia zgodnie z niniejszym artykułem, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rekompensatę szkód i/lub kosztów poniesionych w wyniku tego.
- 11.4 W przypadku, gdy zleceniodawca wpłaci zaliczkę, a Nootboom anuluje umowę zgodnie z niniejszym artykułem, zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty zaliczki jako kary, bez uszczerbku dla prawa Nootboom do dochodzenia odszkodowania.
- 11.5 Ponadto Nootboom jest uprawniony do rozwiązania umowy w przypadku zaistnienia okoliczności powodujących, że wykonanie umowy jest niemożliwe lub w przypadku zaistnienia innych okoliczności powodujących, że od Nootboom nie można w sposób uzasadniony wymagać utrzymania umowy w niezmiernym stanie.
- 11.6 Z chwilą rozwiązania umowy, zleceniodawca jest zobowiązany do zrekompensowania Nootboom szkód, w tym między innymi kosztów magazynowania, transportu i utraty zysku, które Nootboom poniósł bezpośrednio lub pośrednio w wyniku rozwiązania umowy.
- 11.7 Jeśli zleceniodawca nie wypełni swoich zobowiązań wynikających z umowy, Nootboom będzie miał prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku wypłaty odszkodowania, natomiast zleceniodawca będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu naruszenia umowy.

### Artykuł 12 - Odpowiedzialność

- 12.1 Nootboom nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku niewykonania swoich zobowiązań, z wyjątkiem przypadku umyślnego działania lub rażącego zaniedbania kadry kierowniczej Nootboom.
- 12.2 Nootboom nigdy nie ponosi odpowiedzialności za straty handlowe, inne pośrednie lub wtórne straty poniesione przez zleceniodawcę lub osoby trzecie, które w każdym przypadku obejmują szkody spowodowane przerwaniem działalności, utratą zysku, utratą dochodu lub utratą możliwości korzystania oraz uszkodzeniem przedmiotów innych niż te dostarczone przez Nootboom.
- 12.3 Zleceniodawca jest zobowiązany zwołni Nootboom z odpowiedzialności lub zabezpieczyć go przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich związanymi z umową lub wynikającymi z niej.
- 12.4 W każdym przypadku Nootboom odpowiada za szkody poniesione przez zleceniodawcę jedynie do wysokości kwoty wypłaconej z ubezpieczenia Nootboom, powiększonej o własne ryzyko. Odpowiedzialność Nootboom wynikająca z umowy zawartej ze zleceniodawcą jest w każdym przypadku ograniczona maksymalnie do kwoty podanej na fakturze za dostawę towarów powodujących szkodę. Odpowiedzialność Nootboom jest w każdym przypadku ograniczona do kwoty pokrytej przez jej ubezpieczyciela.

### Artykuł 13 - Siła wyższa

- 13.1 Nootboom nigdy nie ponosi odpowiedzialności za rekompensatę kosztów, szkód i odsetek, jeśli z powodu siły wyższej nie był w stanie wypełnić jednego ze swoich zobowiązań.
- 13.2 W niniejszych ogólnych warunkach handlowych siła wyższa oznacza wszelkie okoliczności pozostające poza kontrolą Nootboom - nawet jeśli można je było przewidzieć w momencie zawierania umowy - które trwałe lub tymczasowo utrudniają wykonanie umowy, jak również, o ile nie zostały one uwzględnione w niniejszych ogólnych warunkach handlowych, nieterminowa i/lub opóźniona dostawa przez dostawców, choroba pracowników Nootboom i/lub osób trzecich wynajętych przez Nootboom, strajki, przerwy w działalności i/lub inne poważne zakłócenia w działalności, pożar, wyciek, kradzież, brak surowców, materiałów pomocniczych, paliw, energii elektrycznej, trudności transportowe, stan wojny i zagrożenie wojną, burza, lód, śnieg i podobne warunki pogodowe.
- 13.3 W czasie działania siły wyższej, dostawy i inne zobowiązania Nootboom zostają zawieszane. Jeśli okres, w którym spełnienie zobowiązań Nootboom nie jest możliwe z powodu siły wyższej, trwa dłużej niż 6 miesięcy, obie strony mają prawo do rozwiązania umowy bez obowiązku wypłaty odszkodowania.
- 13.4 Jeżeli w momencie wystąpienia siły wyższej Nootboom częściowo wypełniło już swoje zobowiązania lub może wypełnić je tylko częściowo, ma prawo do wystawienia osobnej faktury za część już dostarczoną lub, w zależności od przypadku, za część, która może zostać dostarczona, a zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty tej faktury, tak jakby dotyczyła ona osobnej umowy. Nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy część już dostarczona lub część podlegająca dostawie nie ma niezależnej wartości.

### Artykuł 14 - Prawo właściwe i jurysdykcja

- 14.1 Prawo holenderskie ma zastosowanie do wszystkich ofert, umów i transakcji, do których odnosi się niniejsze ogólne warunki handlowe. Powyższe obowiązuje również wtedy, gdy zobowiązanie jest w całości lub częściowo wykonywane za granicą lub gdy zleceniodawca, jak również, o ile nie zostały one uwzględnione w niniejszych ogólnych warunkach handlowych, nieterminowa i/lub opóźniona dostawa przez dostawców, choroba pracowników Nootboom i/lub osób trzecich wynajętych przez Nootboom, strajki, przerwy w działalności i/lub inne poważne zakłócenia w działalności, pożar, wyciek, kradzież, brak surowców, materiałów pomocniczych, paliw, energii elektrycznej, trudności transportowe, stan wojny i zagrożenie wojną, burza, lód, śnieg i podobne warunki pogodowe.
- 14.2 Holenderski sąd w Gelsdalen, lokalizacja Arnhem, ma wyłączną jurysdykcję do rozstrzygnięcia wszelkich sporów.
- 14.3 Nie mają zastosowania postanowienia traktatów międzynarodowych, w tym Wiedeńskiej Konwencji Sprzedaży, ani żadne przepisy regulujące międzynarodowe dotyczące sprzedaży ruchomości, których skutki mogą być przez strony wyłączone.