

ALGEMENE VOORWAARDEN NOOTBOOM

(Revisie November 2017)

Artikel 1 – Algemeen

- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Koninklijke Nootboom Group B.V., Nootboom Trailers B.V., Nootboom Global Trailer Center B.V., Nootboom Trailer Service B.V., Nootboom SRL, Nootboom UK Ltd. of Nootboom Iberica SA (hierna allen afzonderlijk te noemen: "Nootboom").
- Toepasselijkheid van enige door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, wordt uitdrukkelijk door Nootboom van de hand gewezen.
- Afwijkingen op deze algemene voorwaarden binden Nootboom slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en aanvaarding

- Tenzij anders vermeld, zijn de aanbiedingen gedaan door Nootboom vrijblijvend, ook als daarin een geldigheidsduur is genoemd.
- Een door opdrachtgever aan Nootboom verstrekte opdracht bindt Nootboom slechts indien deze schriftelijk door Nootboom is bevestigd, dan wel zodra een aanvang met uitvoering van de opdracht door Nootboom is gemaakt.
- Elke overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever op grond van door Nootboom in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
- Indien opdrachtgever een opdracht om welke reden dan ook wenst te annuleren, is opdrachtgever verplicht aan Nootboom de totale opdrachtwaarde te vergoeden.
- Opdrachtgever vrijwaart Nootboom voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken terzake van eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van de annulering van de opdracht door opdrachtgever.

Artikel 3 – Prijs

- De door Nootboom opgegeven prijzen ten aanzien van door Nootboom te leveren diensten en/of zaken zijn uitgedrukt in euro en steeds exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende kosten, waaronder – doch niet beperkt tot – overheidslasten en kosten met betrekking tot transport, laden en lossen, invoerrechten en accijnzen en zijn gebaseerd op levering "af fabriek" volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding.
- Indien zich in de periode na het sluiten van de overeenkomst, maar vóór de (al dan niet gedeeltelijke) levering kostprijsverhogingen voordoen in de kostenfactoren van Nootboom (waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend zijn begrepen wijzigingen in de materiaal- en grondstoffen, de transportprijzen, de energieprijzen, de koersen van valuta) is Nootboom gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.

Artikel 4 – Wijziging in de opdracht, meer- en minderwerk

- Wijzigingen in de opdracht, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Nootboom en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Indien opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst alsnog wijzigingen in de uitvoering daarvan verlangt, is het aan Nootboom om te bepalen of en zo ja onder welke (nadere) voorwaarden deze wijzigingen in het kader van de overeenkomst nog kunnen worden geaccepteerd.
- Nootboom is bevoegd om in geval van wijzigingen in de opdracht, van welke aard dan ook, de hogere kosten die gemeoid zijn met deze wijzigingen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 – Leverij

- De leverij ten aanzien van door Nootboom te leveren diensten en/of zaken begint te lopen op de laatste van de hierna genoemde tijdstippen: de schriftelijke bevestiging van de opdracht door Nootboom, de ontvangst door Nootboom van de overeengekomen aanbetaling of de ontvangst door Nootboom van de benodigde gegevens. De gegeven leverijtijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door Nootboom genoemde termijnen dan wel ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6 – Klachten en vervaltermijn

- Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door opdrachtgever binnen zeven dagen nadat zij zijn geconstateerd, schriftelijk aan Nootboom ter kennis worden gebracht, bij gebreke waarvan Nootboom gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
- Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer geldend maken indien de kennisgeving aan Nootboom later plaatsvindt dan zeven dagen na het moment waarop opdrachtgever de eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- Na het constateren van enig tekortkoming en/of beschadiging is opdrachtgever gehouden om al datgene te doen respectievelijk na te laten dat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is ter voorkoming van (verdere) schade. Opdrachtgever is voorts gehouden om aanwijzingen van Nootboom te diere zake op te volgen. Reclames omtrent betreffende prijzen en andere klachten betreffende de facturen, moeten schriftelijk bij Nootboom binnen acht dagen na factuurdatum worden ingediend, met een nauwkeurige omschrijving van de klacht.
- Opdrachtgever is gehouden om alle voor het onderzoek van de reclame benodigde medewerking aan Nootboom te verlenen, onder meer door Nootboom in staat te stellen een nader onderzoek in te stellen naar de grondgrond van de klacht. Indien opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek van de reclame niet (meer) mogelijk is, kan opdrachtgever geen aanspraken meer geldend maken.

Artikel 7 – Garanties

- Voor leveringen van nieuwe zaken (onderdelen en materialen daaronder begrepen) garandeert Nootboom, gedurende termijn van één jaar na aflevering van de zaken aan opdrachtgever, dat deze zaken de eigenschappen bezitten die vor normaal gebruik daarvan nodig zijn.
- Nootboom geeft op gerepareerde en gereviseerde zaken (onderdelen en materialen daaronder begrepen) een garantie van zes maanden.
- De garanties zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 gelden niet c.q. vervallen indien:
 - opdrachtgever niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden;
 - opdrachtgever de instructies en voorschriften van Nootboom inzake gebruik van de geleverde zaken niet strikt in acht heeft genomen;
 - gebreken aan de zaken het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik waaronder maar niet beperkt tot overbelasting, of van onvoldoende en/of gebrekkig onderhoud;
 - de gebreken het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of voorgescreven;
 - opdrachtgever of derden gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van Nootboom werkzaamheden aan de zaken (hebben) verricht;
 - opdrachtgever niet mee heeft gewerkt aan een recall of controle en eventueel reparatie aan (een onderdeel van) een zaak op instigatie van Nootboom;
 - opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten met Nootboom heeft voldaan.
- Voorzover de door Nootboom geleverde zaken niet nieuw zijn, levert Nootboom deze zaken waarin - en hoe wa - en deze zich bevinden ("as is, where is") op het moment van het sluiten van de overeenkomst zonder dat Nootboom enige garantie geeft met betrekking tot de bruikbaarheid, toereikendheid, verhandelbaarheid of geschiktheid voor enig doel van de betreffende zaken.
- Indien de reclame betreffende (een) nieuw geleverde zaak c.q. zaken door Nootboom gegrond wordt geacht, heeft Nootboom, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de volgende keuze hetzij de betreffende zaak c.q. zaken te vervangen, hetzij de betreffende zaak c.q. zaken deugdelijk te herstellen, hetzij voor de geleverde zaak c.q. zaken een creditnota af te geven ten hoogste de factuurwaarde.
- Indien de reclame betreffende een in opdracht gereviseerde dan wel gerepareerde zaak door Nootboom gegrond wordt geacht, heeft Nootboom, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de keuze uit hetzij de onjuist uitgevoerde bewerking(en) dan wel reparatie(s) te herstellen en/of de ter zake geleverde onderdelen te vervangen hetzij het afgeven van een creditnota tot ten hoogste de factuurwaarde.
- Indien een reclame betreffende (een) nieuw geleverde zaak dan wel een in opdracht gereviseerde dan wel gerepareerde zaak door Nootboom ongrond wordt geacht, is opdrachtgever de kosten die Nootboom terzake heeft moeten maken, aan Nootboom verschuldigd.
- In geval van herstel dient de zaak door opdrachtgever in een door Nootboom aan te duiden herstelplaats te worden aangeleverd en gedurende de voor herstel noodzakelijke periode ter vrije beschikking van Nootboom te blijven.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- De eigendom van de door Nootboom aan opdrachtgever afgeleverde zaken gaat eerst op die laatste over, wanneer al het door opdrachtgever aan Nootboom uit hoofde van leveringen en/of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Nootboom is voldaan.
- Gedurende de periode dat de eigendom van de zaken nog bij Nootboom berust, houdt opdrachtgever de zaken in beheer voor Nootboom, is opdrachtgever verplicht de zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Nootboom apart te houden en is opdrachtgever verplicht de zaken voor zijn rekening WA en casco te verzekeren.

- Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis jegens Nootboom of Nootboom grond heeft om te vrezen dat opdrachtgever in de nakoming van enige verbintenis tekort zal schieten, is Nootboom bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling terug te nemen, onverminderd Nootboom's recht op schadevergoeding en zonder dat Nootboom gehouden is de tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedragen terug te betalen. Indien Nootboom het recht van eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, is opdrachtgever gehouden daaraan alle medewerking te verlenen zoals, maar niet beperkt tot, het mededelen van de locatie van de zaken en het verschaffen van toegang tot die zaken.
- Tot op het moment dat opdrachtgever de eigendom van de aan hem afgeleverde zaken heeft verkregen, is hij onbevoegd die zaken te vervoerden en/of verpanden, dan wel anderszins met een zekerheidsrecht te bezwaren.
- Opdrachtgever is gehouden Nootboom te vrijwaren voor aanspraken die derden in verband met het eigendomsvoorbehoud op Nootboom zouden mogen hebben.
- Nootboom heeft het recht om ten aanzien van iedere vordering op opdrachtgever uit welke hoofde dan ook een retentierecht uit te oefenen op alle zaken van opdrachtgever die zich in de macht van Nootboom bevinden uit welke hoofde dan ook. Ieder retentierecht van opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9 – Aflevering en gereedmelding

- Opdrachtgever ontvangt uiterlijk twee weken vóór de datum waarop de aflevering plaats kan vinden bericht. Afrname dient uiterlijk twee weken na die datum plaats te hebben gevonden, bij gebreke waarvan Nootboom gerechtigd is de zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan. Wanneer afrname niet binnen drie maanden na de in de eerste zin bedoelde, gereedmelding heeft plaatsgevonden, is Nootboom gerechtigd vrijelijk over de zaken te beschikken en verbeurt opdrachtgever een boete ter hoogte van de koopprijs van de betreffende zaak, niettegenstaande het recht van Nootboom om alle door Nootboom geleden schade te verhalen.
- Tenzij partijen schriftelijk anderszins zijn overeengekomen, vindt aflevering van de zaken "af fabriek" plaats en gaan alle risico's met betrekking tot de zaken op opdrachtgever over op het moment van gereedmelding van de zaken door Nootboom.
- Aflevering aan degene aan wie Nootboom de zaken ten behoeve van opdrachtgever afgeeft en derhalve ook aan degene die voor opdrachtgever de zaken ophaalt of anderszins onder zich neemt, geldt als aflevering aan opdrachtgever en komt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 10 – Betaling

- Bij opdracht ontvangt opdrachtgever een aanbetalingsfactuur van 25 % van het orderbedrag, tenzij anders overeengekomen. De betalingstermijn van deze aanbetalingsfactuur bedraagt zeven dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.
- Tenzij schriftelijk anderszins tussen partijen is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen zeven (7) kalender dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim.
- Opdrachtgever is in geval van verzuim over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan Nootboom een vertragingsrente verschuldigd van Euribor + 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. Onverminderd het recht van Nootboom om de daadwerkelijke schade te vorderen, is opdrachtgever in dat geval gehouden om de buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering aan Nootboom te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.
- Indien opdrachtnemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met de procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan Nootboom te vergoeden. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- Nootboom is te allen tijde gerechtigd (contante) betaling vóór of bij aflevering te verlangen.
- Nootboom is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren of met de levering dan wel de uitvoering van de opdracht voort te gaan naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Weigering van de opdrachtgever om zekerheid te stellen, geeft Nootboom het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vervoldt opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Zodra opdrachtgever met nakoming van een verbintenis jegens Nootboom in verzuim is, worden alle schulden van opdrachtgever aan Nootboom terstond opeisbaar.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen.
- Nootboom is gerechtigd al hetgeen zij op enig moment uit welke hoofde dan ook aan opdrachtgever verschuldigd is, te verrekenen met al hetgeen opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Nootboom verschuldigd is.

Artikel 11 – Ontbinding/opschorting

- Nootboom is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden of op te schorten, zonder tot een schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Nootboom om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst met Nootboom;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Nootboom omstandigheden ter kennis komen, die goede grond geven te vrezen, dat de opdrachtgever diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet kan nakomen;
 - de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat haar surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
 - de opdrachtgever toelating tot de WSNP aanvraagt, dan wel dat haar toelating tot de WSNP wordt verleend;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd.
- Indien Nootboom op grond van dit artikel de overeenkomst ontbindt, dan wel opschort, is elke vordering van Nootboom op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- Nootboom is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) behoudens ingeval van opzet of grove schuld van leidinggevend(en) van Nootboom.
- Nootboom is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, andere indirecte en gevolgschade geleden door opdrachtgever dan wel derden, waaronder in ieder geval voort verstaan schade door bedrijfsstagnatie, winstderving, inkomstanderving of gebruiksvrijen en schade aan andere zaken dan door Nootboom geleverde zaken.
- Opdrachtgever is gehouden Nootboom te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden in verband met of voortvloeiend uit de overeenkomst.
- In alle gevallen is Nootboom voor de door de opdrachtgever geleden schade slechts aansprakelijk tot het bedrag, dat door de verzekering van Nootboom wordt voldaan, vermeerderd met het eigen risico. De aansprakelijkheid van Nootboom uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag, dat vermeld staat op de factuur van de levering van de goederen, waardoor de schade is veroorzaakt. De aansprakelijkheid van Nootboom blijft in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent.

Artikel 13 – Overmacht

- Nootboom zal nimmer kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan één van de op haar rustende verbintenissen heeft kunnen voldoen.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, elke van Nootboom onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, niet en/of niet tijdelijke levering door leveranciers, ziekte van personeel van Nootboom en/of door Nootboom ingeschakelde derden, werkstaking, bedrijfsstagnatie en/of andere ernstige storingen in het bedrijf, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, hulpstoffen, brandstoffen, elektriciteit, transportmogelijkheden, oorlogstoestand en oorlogsdreiging, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en rechtsmacht

- Op alle transacties waarvoor deze algemene voorwaarden gelden, is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).
- Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Nootboom en een opdrachtgever die gevestigd is in een lidstaat van de Europese Unie, zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Nootboom en een opdrachtgever die gevestigd is buiten de Europese Unie, zullen bij uitsluiting worden beslecht overeenkomstig het Arbitrageverdrag van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) door drie arbiters die worden benoemd overeenkomstig dit Arbitrageverdrag. De plaats van arbitrage is Nijmegen (Nederland) en de taal is Engels.